



Sehr geehrte Kunden!

Vielen Dank für Ihre Bestellung und Ihr Vertrauen in unsere Leistungen und Produkte.

Sollten Sie trotz unserer sorgfältigen Qualitätskontrollen dennoch einmal Grund zu Beanstandungen an unseren Produkten haben, bitten wir Sie, das **Warenrücksendeformular** auszufüllen und dieses

- a) vorab per E-Mail zurückzusenden: reparatur@sgb.de
- b) sowie eine Kopie der Rücksendung beizulegen.

Das Formular liegt nicht bei? Sie finden es online im Internet auf: **www.sgb.de > Produkte > Service + Wartung > Warenrückgabe**

Hier können Sie Ihr Anliegen direkt online eingeben und absenden oder das Formular als PDF herunterladen.

Wir danken Ihnen für Ihre Unterstützung!

Ihr SGB-Service-Team



Dear Sir or Madam!

Thank you for your order and your trust in our products and services.

In case you should have reason for complaints despite our thoroughly quality controls, please complete the enclosed **return of goods form** and

- a) send it to us in advance by e-mail: reparatur@sgb.de
- b) as well as enclose a copy to the return of goods.

The form is missing? You will find it on the World Wide Web at the English sites of:

www.sgb.de > Products > Downloads

Here, you can download the form.

Thank you for your support!

Yours SGB Service Team



Chers clients !

Merci pour votre commande et de la confiance accordée à nos produits et services.

Pour toutes réclamations en dépit des plus grands soins apportés à nos produits lors des contrôles de qualité, veuillez remplir le formulaire "**Retour de marchandises**" ci-joint et

- a) nous le faire parvenir d'avance par courriel à reparatur@sgb.de,
- b) ainsi que joindre une copie lors de la réexpédition.

Vous ne trouvez pas le formulaire "Retour de marchandises"? Trouvez le en ligne sur notre page Web en anglais à l'adresse URL suivante:

www.sgb.de > Products > Downloads

Ici, vous pouvez également remplir et envoyer le formulaire en ligne ou le télécharger en format PDF.

Nous vous remercions de votre soutien!

L'équipe du SAV – SGB

The image shows a 'Leak Prevention Technology' return of goods form. It includes sections for 'Warenrücksendeschein' (Return of Goods Receipt), 'Kundendaten/Kontaktperson' (Customer Data/Contact Person), 'Angaben zur Rücksendung' (Return Information), and 'Grund der Rücksendung/Aufgetretenes Problem' (Reason for Return/Problem Occurred). It also features a 'Wichtiger Hinweis' (Important Note) and contact information for SGB GmbH.



SGB GmbH
 Hofstr. 10
 57076 Siegen
 Germany / Allemagne
 T +49 271 48964-0
 E sgb@sgb.de
 I www.sgb.de

Leckanzeigetechnik

Für eine saubere und unbelastete Umwelt



Warenrücksendeschein

- ▶ per E-Mail an reparatur@sgb.de
- ▶ Eine Kopie des Formulars der Rücksendung beilegen
- ▶ * = Pflichtfeld, bitte ausfüllen

Kundendaten/Kontaktperson

Firma*: _____ SGB-Kunden-Nr.:

--	--	--	--	--

Ansprechpartner*: _____ Telefon*: _____

Straße, Hausnr.: _____ E-Mail*: _____

PLZ, Ort: _____

Angaben zur Rücksendung

Leckanzeiger* Anderes Produkt* Leckanzeiger-/Produktbezeichnung: _____

Seriennummer des Leckanzeigers*:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SGB-Auftragsnummer (falls vorliegend):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Grund der Rücksendung/Aufgetretenes Problem

- Transportschaden
- Reparatur
- Reklamation

Problembeschreibung: _____

Wichtiger Hinweis



Wir schützen unsere Mitarbeiter. Daher weisen wir darauf hin, dass wir jedwede kontaminierte Ware **nicht** zurücknehmen, es sei denn, sie wurde nachweislich so gereinigt, dass sie frei von explosiven, entflammaren, korrosiven, oxidierenden, giftigen und/oder ätzenden Stoffen ist!

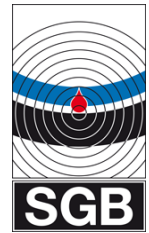
- Hiermit bestätigen wir, dass die zurückgesendete Ware frei von explosiven, entflammaren, korrosiven, oxidierenden, giftigen und/oder ätzenden Stoffen ist.

Ort/Datum

Unterschrift des Rücksendenden

Leak Prevention Technology

For a clean and protected environment



Return of goods form

- ▶ Please send back via e-mail to reparatur@sgb.de
- ▶ Please add one copy of the form to the return of goods
- ▶ * = Mandatory field, please fill in

Contact data

Company*: _____ SGB-customer no.:

--	--	--	--	--	--

Contact person*: _____ Phone*: _____

Address: _____ E-mail*: _____

Zip code, city, country: _____

Information about return

Leak detector* other product* Leak detector/product description: _____

Serial number of the leak detector*:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

SGB-order number (if at hand):

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Reason of return/problem description

- Transport damage
- Repair
- Reclamation

Description of problem: _____

Important notice



We protect our employees. Therefore, we point out that we do **not take back any contaminated** goods, unless they have been demonstrably purified that they are free from explosive, flammable, corrosive, oxidizing, toxic, and/or caustic substances!

- We hereby confirm that the returned goods are free of explosive, flammable, corrosive, oxidizing, toxic, and/or caustic substances.

Date

Signature of sender